INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS CONTENCIÓN EMOCIONAL

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: Mónica Valentina Largo Largo	**Cedula N°:** 1007233851
Informe N°: 10	**Periodo Informado:** Del 01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos 01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga De Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB.

Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/11/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
02/11/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
03/11/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: - Otras causas: orientación en activación de ruta. -Otras causas: duelo *Alerta app mujer segura.
04/11/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. *Alerta app mujer segura. *Atención de casos: - Otras causas: dx afectivo bipolar

05/11/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. *Alerta app mujer segura.
06/11/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
07/11/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
08/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
09/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
10/11/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: - Otras causas: orientación psicológica
11/11/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
12/11/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
13/11/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
14/11/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
15/11/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: - Otras causas: dificultades en relación de pareja.
16/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
17/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
18/11/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
19/11/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.

20/11/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: - Otras causas: dx depresión y ansiedad
21/11/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
22/11/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
23/11/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
24/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
25/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
26/11/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: - Violencia vicaria.
27/11/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
28/11/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
29/11/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura.
30/11/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: - Otras causas: orientación psicológica .

DERIVACIÓN DE CASOS:

03/11/2025	14:00 a 22:00	Derivación de casos	*Se hace envío de patrulla a canal Pereira con Secad 22606209
04/11/2025	06:00 a 14:00	Derivación de casos	*Se hace envío de patrulla a canal Pereira con Secad 22606554
05/11/2025	06:00 a 14:00	Derivación de casos	*Se hace envío de patrulla a canal Pereira con Secad 22607043

24/11/2025	22:00 A 06:00	Derivación de casos	*Se hace envío de patrulla a canal Pereira con Secad 22615663

REMISIÓN A LAS EAPB:

20/11/2025	06:00 a 14:00	Remisión a EAPB	*Se hace remisión prioritaria a psicología y psiquiatría a la EAPB Fomag Otras causas: dx depresión y ansiedad. **LINEA CONTENCIÓN**

RESPUESTAS DE LAS EAPB:

Fecha de emisión	Hora	Respuesta de las EAPB	Descripción de actividades
28/11/2025	06:00 a 14:00	Respuesta de las EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB Nueva eps donde asigna cita con psicología para el 29 de noviembre a las 04:20 p.m. en IDIME Sede La Elvira. **LINEA 123**

Actividad 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

24/11/2025	14:30 a 16:00	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se tiene capacitación virtual con la psiquiatra Valeria de la secretaria de salud, en donde se abordó el tema medicamentos psiquiátricos
26/11/2025	14:00 a 22:00	Actualizaciones en los temas de salud mental	**Se tiene visita de la coordinadora del programa, la cual realiza revisión del reporte de ambulancias no efectivas y efectivas (Registro fotográfico)

Actividad 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/11/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
02/11/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
03/11/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (2) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
04/11/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
05/11/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
06/11/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
07/11/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
08/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
09/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
10/11/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
11/11/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
12/11/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

13/11/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
14/11/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
15/11/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
16/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
17/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
18/11/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
19/11/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
20/11/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
21/11/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
22/11/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
23/11/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
24/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
25/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
26/11/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
27/11/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

28/11/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
29/11/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
30/11/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno

Conclusiones

En el mes de octubre se realizaron 8 atenciones en la línea de contención emocional

Atención de alertas app mujer segura: 4

En el mes se realizaron 1 solicitudes de remisión a las EAPB, de las cuales 0 tuvieron respuesta positiva dentro del mes

Se recibe 1 respuesta de remisión correspondiente al mes de octubre

ACCIONES DE MEJORA:

-Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada publica para ciudadanos con diversos trastornos de la personalidad, minimizando riesgos en salud mental ante diversas situaciones.

-Realizar educación, con el fin de capacitar a las EAPB (todo el personal) en relación con la atención de activación de ruta eficiente en salud mental.

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los cuadrantes en manejo de situaciones de salud mental

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los integrantes de la sala CAD en manejo de situaciones de salud mental

Informe actividades del 01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025

Nombre y firma del responsable del informe

Valentina Largo

Mónica Valentina Largo Largo

CC 1007233851

Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
PSICÓLOGOS CONTENCIÓN EMOCIONAL – APP MUJER SEGURA

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicólogo
Nombre del empleado: Juan José Pulgarín Gómez	**Cedula N°:** 1.010.013.009
Informe N°: 10	**Periodo Informado:** Del 01 de noviembre al 30 de noviembre del 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025.

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga De Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1:

1.1 Atención de casos, 1.2 Derivación de casos, 1.3 remisión a las EAPB, 1.4 Respuesta de la EAPB

1.1 ATENCION DE CASOS:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
01/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
02/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de la línea 123. Consumo de SPA *Se atiende llamada de línea háblame contención emocional. Otras causas: sentimiento marcado de minusvalía con afectación clínica significativa; actitud congraciadora con fines de aceptación y validación sobre comportamientos disruptivos *Se atiende llamada de línea háblame contención emocional. Otras causas: recidiva esquizofrénica
03/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
04/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
05/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
06/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
07/10/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
08/10/2025	**14:00- 21:00**	ATENCION DE CASOS	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura

		TELEORIENTACION	
09/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	* Se atiende llamada de línea háblame contención emocional. Otras causas: Malestar emocional asociado a proceso de ruptura amorosa
10/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea contención emocional. Conducta suicida; ideación suicida
11/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
12/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
13/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
14/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
15/10/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea háblame contención emocional. Otras causas: orientación de ruta de atención en salud mental
16/10/2025	**14:00- 21:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
17/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea háblame contención emocional. Otras causas; malestar emocional asociado a infidelidad *Se atiende llamada de línea 123. Violencia intrafamiliar
18/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
19/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
20/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea 123. Otras causas; ciudadana reiterativa - ganancia secundaria de síntomas ansiosos
21/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
22/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
23/10/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
24/10/2025	**14:00- 21:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
25/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
26/10/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llama de línea de contención emocional. Otras causas: Femenina desorientada *Se atiende llamada de línea de contención emocional. Otras causas: Orientación en activación de ruta ante negativa de atención por

			servicio de urgencias a usuaria con ideación suicida plan estructurado presente
27/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de línea de contención emocional, línea 123 y app mujer segura
28/10/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende caso de línea de contención emocional. Otras causas: circunstancias de la infancia que afectan la cotidianidad de la vida adulta
29/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
30/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**

1.2 DERIVACIÓN DE CASOS:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO POR EL CUAL SE DERIVA
26/11/2025	06:00 – 14:00	Canal Pereira	Se solicita despacho de patrulla debido a que femenina se encuentra al parecer desorientada. Se envió con SECAD #22616570

1.3 REMISIÓN A LAS EAPB:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISIÓN
02/11/2025	06:00 – 14:00	SALUD TOTAL	[**PRIORITARIO**] Se solicita remisión por consumo de SPA que agrava cotidianidad del usuario

1.4 RESPUESTAS DE LAS EAPB:

FECHA DE EMISIÓN	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD QUE BRINDA LA RESPUESTA	RESPUESTA QUE BRINDA
04/11/2025	22:00 – 06:00	SALUD TOTAL	Se recepciona respuesta por parte de EAPB Salud Total quienes refieren "Se establece comunicación con la señora Luz Fanny (madre) del protegido, quien indica que en el momento no pueden aceptar citas que el usuario no le es posible asistir a ellas debido a que en el lugar de trabajo no le dan permiso Se recepciona una segunda respuesta por parte de la EAPB quien expresan que, ante la negativa de la madre de que este asista a cita indican que de todos modos quedaron agendadas las siguientes citas. Psiquiatría 18Nov 9:30am - Psicología 19Nov 5:30PM en CGI IPS
04/11/2025 RESPUESTA	22:00 – 06:00	SURA	Se recepciona respuesta por parte de la EAPB SURA quienes manifiestan "Se agenda cita por psicología para la usuaria el día 12Nov a las 11:20AM"

DE MES ANTERIOR			
05/11/2025 RESPUESTA DE MES ANTERIOR	POSTURNO	INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO	Se recepciona respuesta por parte del Instituto del Sistema Nervioso donde expresan ampliamente que la usuaria se encuentra en seguimiento por psicología y psiquiatría. Cuenta con Idx de Trastorno afectivo bipolar en episodio de depresión grave y otros problemas relacionados a circunstancias psicosociales. Bajo tratamiento de Divalproato y quetiapina. Según historia clínica es adherente al tratamiento. No obstante, continua refiriendo preocupaciones asociado a riesgo económico

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

FECHA	HORA	TEMA	DESCRIPCIÓN
24/11/2025	**14:30 – 15:30**	Capacitación – introducción a medicamentos psiquiátricos	Se asiste a capacitación virtual a introducción de medicamentos psiquiátricos vía meet

ACTIVIDAD 3: carga de la información en el aplicativo SEM – SALUD MENTAL, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
01/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
02/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Se diligencian tres formatos de atención *Se diligencia un formato de remisión
03/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
04/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
05/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
06/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**

07/10/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
08/10/2025	**14:00- 21:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
09/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Se diligencia un formato de atención
10/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Se diligencia un formato de atención
11/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
12/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
13/10/2025	**POSTURNO**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
14/10/2025	**LIBRE**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
15/10/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Se diligencia un formato de atención
16/10/2025	**14:00- 21:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
17/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Se diligencia un formato de atención
18/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel

19/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
20/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Se diligencia un formato de atención
21/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
22/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
23/10/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
24/10/2025	**14:00- 21:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
25/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
26/10/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Se diligencian dos formatos de atención
27/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	
28/10/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Se diligencian un formato de atención
29/10/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
30/10/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**

Conclusiones

En el mes de noviembre se realizaron 2 atenciones de la línea de emergencias 123, 9 atenciones de línea de contención emocional y 0 de app mujer segura. Cabe resaltar que se atendió 1 casos de otros municipios (Dosquebradas)

En noviembre no se solicitó despacho de ambulancias.

Durante el mes se solicitó 1 despacho de patrulla.

En el mes se realizó 1 solicitudes de remisión a las EAPB, con respuesta dentro de los tiempos hábiles

Acciones de mejora:

1. Implementar triage en salud mental con criterios definidos para despacho de ambulancia o patrulla según corresponda el caso.

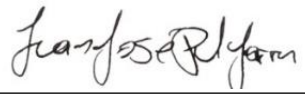
2. Obtener participación activa en mesas de articulación y comités en prestación de salud mental municipal y regional con el fin de brindar apoyo y asumir voz, voto y veto

3. Realizar rastreo telefónico a casos que requieran de seguimiento psicológico por parte del equipo psicosocial de la sala SIES 123 y que sea supervisado por la coordinadora del Sem Salud Mental

4. Al momento en que el equipo psicosocial de SEM solicite despacho de ambulancia en los casos que se requiera, se apliquen inventarios de pruebas objetivas de ansiedad y depresión (escala de depresión de Zung o escala de depresión de Beck) con el fin de brindar una adecuada atención psicosocial y contar con los suficientes soportes.

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de noviembre del 2025.

Nombre y firma del responsable del informe:



Juan José Pulgarín Gómez

CC: 1.010.013.009

TP. 271774 Colpsic

Psicólogo SEM-SALUD MENTAL

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
PSICÓLOGOS CONTENCION EMOCIONAL

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicólogo**
Nombre del empleado: Andrés Felipe Giraldo S	**Cedula N°: 1.130.635.341**
Informe N°: 9	**Periodo: Del 01 de Noviembre a 30 de Noviembre del 2025**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

<u>ACTIVIDAD 1:</u> Atención, derivación y remisión a las EAPB.

ATENCION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
02/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
03/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
04/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
05/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
06/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura *Otras causas: episodio de crisis emocional
07/11/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura *Violencia de Genero
08/11/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura *Crisis emocional por amenazas
09/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura

10/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura *Otras causas: crisis emocional asociado a proceso de ruptura amorosa
11/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
12/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
13/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
14/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
15/11/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
16/11/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
17/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
18/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
19/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
20/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
21/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura * Otras causas: rasgos asociados a posible cuadro depresivo (línea 123)
22/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura *Conducta Suicida (Línea Contención emocional)
23/11/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
24/11/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
25/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
26/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura
27/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
28/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
29/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura

30/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame y App Mujer Segura

REMISIÓN A LAS EAPB:

21/11/2025	14:00 – 22:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB NUEVA EPS por Psicología individual y psiquiatría. URGENTE Otras causas: rasgos asociados a posible cuadro depresivo **LÍNEA 123**
22/11/2025	14:00 – 22:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB Asmet Salud por Psicología individual y psiquiatría. PRIORITARIA Conducta Suicida (Caso remitido por ICBF) **LÍNEA CONTENCION EMOCIONAL**

RESPUESTA DE LA EAPB:

04/11/2025	16:17 pm	RESPUESTA DE LA EAPB	* Se recibe respuesta a la solicitud de remisión realizada en el mes de noviembre por parte de la EAPB SOS, en donde se confirman citas programadas dentro de la ruta de atención y prestación en salud mental asignando cita para el dia jueves 06 de noviembre del año 2025, a las 10 am, en PEI San José Circunvalar cra 13 #11-40. Se comunica a la ciudadana información detallada de la cita y se compromete en asistir. **LÍNEA CONTENCION EMOCIONAL**
06/11/2025	07:34 am	RESPUESTA DE LA EAPB	Se recibe respuesta a la solicitud de remisión realizada en el mes de noviembre por parte de la EAPB en donde se le asigna cita de control del adto al paciente para el dia lunes 10 de noviembre alas 02:30 pm la Dra Navia en el centro de salud Villa Santana, se le informa a su abuela quien indica avisarle y asistir a la cita. **LINEA 123**
			Se recibe respuesta de la EAPB Nueva EPS manifestando que se establece comunicación con el usuario, quien en primer contacto corta la llamada, posterior se

27/11/2025	10:00 am	RESPUESTA DE LA EAPB	hace contacto con línea telefónica de la progenitora, refiere desconocer el motivo de la articulación de la solicitud, refiere no tener ingreso a urgencias recientemente, manifiesta encontrarse muy bien, no reconoce la necesidad de valoración con equipo de salud mental, de igual manera se ofrece y explica importancia de ello, se explica puede acceder al servicio en el evento requerido. conoce canales de comunicación, le informo que se dará respuesta al ente articulador, refiere que comprende. **LINEA 123**
29/11/2025	13:13	RESPUESTA DE LA EAPB	Se recibe respuesta de la EAPB SURA, asignan cita de atención psicosocial, de meses anteriores, de abril, **LINEA HABLAME CONTENCION EMOCIONAL**

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

06/11/2025	16:00 – 17:00 pm	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se tiene visita por parte de coordinadora del programa, donde se realizan revisión y ajustes de los reportes de traslados de ambulancias no efectivos.
22/11/2025	14:00 – 16:00 pm	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se tiene visita por parte de coordinadora del programa, donde se realiza seguimiento y revisión de caso remitido por ICBF al igual que se realiza ajustes en el formato de remisión y atención.
24/11/2025	09:00 a 10:00 Am	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se cuenta con acompañamiento del Dr. Ossa, quien indico la relación entre las condiciones de salud mental y física, destacando la importancia de un despacho de ambulancia oportuno y eficaz que responda integralmente a las necesidades del ciudadano.
			*Se asiste a capacitación virtual programada por coordinadora del programa donde se aborda

24/11/2025	14:30 a 16:00 pm	Actualizaciones en los temas de salud mental.	tema: Medicamentos psiquiátricos cuales son y para qué sirven, por parte de psiquiatra de la secretaria de salud Municipal.

ACTIVIDAD 3: carga de la información en el aplicativo SEM – SALUD MENTAL, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno. seguimiento y registro base de datos estudiantes acuerdo #5 de 2025.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
02/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
03/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
04/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
05/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
06/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 1 formato de atención
07/11/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 1 formato de atención
08/11/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 1 formato de atención
09/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
10/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 1 formato de atención
11/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
12/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
13/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
14/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel

15/11/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
16/11/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
17/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
18/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
19/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
20/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
21/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 1 formato de atención *Diligenciamiento 1 formato de remisión.
22/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 1 formato de atención *Diligenciamiento 1 formato de remisión.
23/11/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
24/11/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
25/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
26/11/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
27/11/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
28/11/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
29/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
30/11/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel

CONCLUSIONES

En el mes de noviembre se realizaron 8 atenciones; de las cuales se realizaron 5 atenciones de la línea Háblame, 3 atenciones en la línea de emergencias 123 y no se recepcionaron casos de atención de la App Mujer Segura

Cabe resaltar que se recibieron 3 llamadas de otros municipios (Dosquebradas).

En el mes se realizaron 2 solicitudes de remisión a las EAPB.

Se obtuvieron 3 respuestas por parte de la EAPB durante el mes Y 1 respuesta de meses anteriores, (abril).

ACCIONES DE MEJORA:

-Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada publica para ciudadanos con diversos trastornos de la personalidad, minimizando riesgos en salud mental ante diversas situaciones.

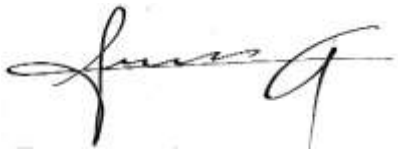
-Realizar educación, con el fin de capacitar a las EAPB (todo el personal) en relación con la atención de activación de ruta eficiente en salud mental.

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los cuadrantes en manejo de situaciones de salud mental

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los integrantes de la sala CAD en manejo de situaciones de salud mental

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de noviembre de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe:



Andrés Felipe Giraldo Salas
CC: 1.130.635.341
Psicólogo SEM-SALUD MENTAL

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS CONTENCIÓN EMOCIONAL

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicóloga**
Nombre del empleado: **Evelin Xiomara Díaz López**	**Cedula N°: 1088291906**
Informe N°: 10	**Periodo Informado:** **Del 01 al 30 de noviembre**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del **01 al 30 de noviembre 2025**

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga De Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB.

Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/11/2025	De 14:00 a 21:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura. *Motivo otras causas posible trastorno delirante **línea 123** *Motivo Abuso sexual **(otros municipios Dosquebradas) línea 123**
02/11/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura
03/11/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura *Motivo conducta suicida -Ideación suicida **Línea háblame**
04/11/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura
05/11/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
06/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
07/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**

08/11/2025	De 14:00 a 22:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura *Motivo otras causas crisis de ansiedad – ataque de pánico. **Línea 123**
09/11/2025	De 14:00 a 21:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
10/11/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura *Motivo otras causas crisis de ansiedad **(otros municipios Dosquebradas) línea 123**
11/11/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
12/11/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura.
13/11/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura.
14/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
15/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
16/11/2025	De 14:00 a 22:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura. *Motivo otras causas orientación psicológica **(otros municipios Dosquebradas) línea 123**
17/11/2025	De 14:00 a 21:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura.
18/11/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura.
19/11/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura. *Motivo otras causas orientación psicológica **(otros municipios Cartago) Línea háblame** *Motivo otras causas crisis de ansiedad **Línea háblame**
20/11/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura.
21/11/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura.
22/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
23/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
24/11/2025	De 14:00 a 22:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura.
25/11/2025	De 14:00 a 21:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura. ***Motivo otras causas, crisis de ansiedad **Línea háblame**
26/11/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura.

27/11/2025	De 06:00 a 14:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura. *Motivo conducta suicida – gesto suicida **línea háblame**
28/11/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura. *Motivo conducta suicida – intento suicida **línea 123**
29/11/2025	De 22:00 a 06:00	Atención de casos tele orientación	Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura *Motivo Otras causas – crisis de ansiedad **(otros municipios Dosquebradas) línea 123**
30/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**

DERIVACIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
16/11/2025	De 06:00 a 14:00	Derivación de casos	*Se envía cuadrante con número de secad 22612198- otras causas orientación psicológica **línea 123**
28/11/2025	De 22:00 a 06:00	Derivación de casos	*Se envía cuadrante con número de secad 22617675- conducta suicida intento suicida **línea 123**
29/11/2025	De 22:00 a 06:00	Derivación de casos	*Se envía cuadrante con número de secad 22618161- otras causas crisis de ansiedad **línea 123**

REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
1/11/2025	De 14:00 a 21:00	Remisión a las EAPB	*Se realiza remisión EAPB nueva Eps, motivo delirios de persecución **línea 123**
3/11/2025	De 06:00 a 14:00	Remisión a las EAPB	*Se realiza remisión a EAPB Asmet salud motivo conducta suicida -ideación suicida **línea háblame**

RESPUESTAS DE LAS EAPB

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
4/11/2025	De 22:00 a 06:00	Respuesta EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB nueva Eps **línea 123**
5/11/2025	De 22:00 a 06:00	Respuesta EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB Asmet salud **línea háblame**

			*Se recibe respuesta de la EAPB Nueva Eps **línea háblame mes de octubre**
28/11/2025	De 22:00 a 06:00	Respuesta EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB Coosalud **línea háblame mes de Julio**

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
24/11/2025	De 14:30 a 16:00	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Asistencia a capacitación virtual (Meet), con la Psiquiatra Valeria de la Secretaria de salud de Pereira, en donde se abordó el tema de los fármacos que se usan en Psiquiatría (Registro de asistencia y fotográfico)
27/11/2025	De 06:00 a 14:00	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se recibe visita del Doctor Ossa, en donde se hace Revisión de casos de despacho de ambulancia no efectiva (Registro fotográfico)

ACTIVIDAD 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/11/2025	De 14:00 a 21:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123 *Diligenciamiento de 1 formato de atención *Diligenciamiento de 1 formato de remisión
02/11/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
03/11/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123 *Diligenciamiento de 1 formato de atención *Diligenciamiento de 1 formato de remisión
04/11/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
05/11/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
06/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
07/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**

08/11/2025	De 14:00 a 22:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123 *Diligenciamiento de 1 formato de atención
09/11/2025	De 14:00 a 21:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
10/11/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
11/11/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
12/11/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
13/11/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
14/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
15/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
16/11/2025	De 14:00 a 22:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
17/11/2025	De 14:00 a 21:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
18/11/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
19/11/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame *Diligenciamiento de 1 formato de atención
20/11/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
21/11/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
22/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
23/11/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
24/11/2025	De 14:00 a 22:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
25/11/2025	De 14:00 a 21:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame *Diligenciamiento de 1 formato de atención
26/11/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123
27/11/2025	De 06:00 a 14:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame *Diligenciamiento de 1 formato de atención
28/11/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea 123 *Diligenciamiento de 1 formato de atención

29/11/2025	De 22:00 a 06:00	Carga de la información	*Diligenciamiento del registro de atención en línea háblame
30/11/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**

Conclusiones

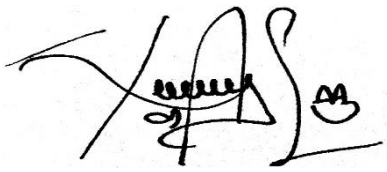
- En el mes de noviembre se recibieron 12 llamadas; de las cuales se realizaron 3 atenciones de la línea de contención emocional, 4 atenciones en la línea de emergencias 123. Cabe resaltar que 5 llamadas fueron de otros municipios (4 Dosquebradas y 1 Cartago).
- Se realizó 3 derivación de casos enviando cuadrante de policía.
- En el mes se realizaron 2 solicitudes de remisión a las EAPB, las cuales tuvieron respuesta positiva dentro del mismo mes, se recibió 1 respuesta del mes de octubre y 1 del mes de julio

ACCIONES DE MEJORA:

- Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada publica para ciudadanos con diversos trastornos de la personalidad, minimizando riesgos en salud mental ante diversas situaciones.
- Realizar educación, con el fin de capacitar a las EAPB (todo el personal) en relación con la atención de activación de ruta eficiente en salud mental.
- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los cuadrantes en manejo de situaciones de salud mental
- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los integrantes de la sala CAD en manejo de situaciones de salud mental

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de noviembre de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe



Evelin Xiomara Díaz López
CC 1.088.291.906
Psicóloga
SEM SALUD MENTAL Pereira